

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WIERSZOWSKIEGO**

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PORADNICTWO RODZINNE, POMOC SPOŁECZNA							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wieruszowie	wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej pomoc w sytuacjach kryzysowych - świadczona przez pracowników PCPR w Wieruszowie	ul. L. Waryńskiego 15 98-400 Wieruszów	Tel.: (62) 78 31 995	poniedziałek - piątek: 7:30-15:30	www.pcpr-wieruszow.org e-mail: biuro@pcpr-wieruszow.org	Każdy mieszkaniec powiatu wieruszowskiego
2.	Punktu Interwencji Kryzysowej w Wieruszowie działający przy PCPR w Wieruszowie	poradnictwo prawne dot. m.in.: porady z zakresu prawa rodzinnego tj.: rozwody, separacje, alimenty, ustalenie, zaprzeczenie ojcostwa, ustalenie kontaktów z dziećmi, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej			środa godz. 16:00-19:00		
		poradnictwo socjalne			poniedziałek godz. 15:00-17:00		
		poradnictwo psychologiczne dot. m.in. kryzysów rodzinno-mażeńskich, konfliktów, przemocy w rodzinie, problemów wychowawczych z dziećmi, problemów osób z niepełnosprawnością, problemów osobistych			czwartek godz. 16:00-20:00		
3.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Słupi pod Kępem prowadzony przez Caritas Diecezji Kaliskiej w Kaliszu	pomoc wymagająca udzielenia schronienia	ul. Katowicka 10 63-604 Baranów	Tel.: 609 046 049	Biuro czynne: poniedziałek - piątek od 7:00 do 15:00 Ośrodek czynny całodobowo	http://www.kalisz.caritas.pl/nasze-placowki/powiatowy-osrodek-interwencji-kryzysowej-w-slupi-pod-kepnem.html e-mail: osrodek.slupia@caritas.pl	Każdy mieszkaniec powiatu wieruszowskiego
4.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu	sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Rynek 1 98-430 Bolesławiec	Tel: 62 781 50 53	poniedziałek, wtorek, środa 7:30 – 15:30 czwartek 7:30-18:00 piątek 7:30-13:00	e-mail: gops@boleslawiec.net.pl	Mieszkańcy Gminy Bolesławiec

5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czastarach	sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wolności 29 98-410 Czastary	Tel.: 62 784 64 70	poniedziałek- piątek 7:00 – 15:00	e-mail: gops_czastary@post.pl	Mieszkańcy Gminy Czastary
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łubnicach		ul. Gen. W. Sikorskiego 102 98-432 Łubnice,	Tel.: 62 784 70 23	poniedziałek 7:00-16:00 wtorek, środa, czwartek 7:00 – 15:00 piątek 7:00 – 14:00	http://gopslubnice.com.pl/ e-mail: gops@uglubnice.com.pl	Mieszkańcy Gminy Łubnice
7.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lututowie		ul. Klonowska 8 98-360 Lututów	Tel.: 43 871 41 31	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 7:00 do 15:00 środa godz. 8:00 - 16:00	e-mail: gops_lututow@o2.pl	Mieszkańcy Gminy Lututów
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Galewicach		ul. Wieluńska 5 98-405 Galewice	Tel.: 62 783 86 00	poniedziałek 7:30- 17:00 wtorek, środa, czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-14:00	e-mail: gops@galewice.pl	Mieszkańcy Gminy Galewice
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sokolnikach		ul. Parkowa 6 lok. 3 Sokolniki 98-420 Sokolniki	Tel: 62 784 61 90	poniedziałek, środa, czwartek 7:30 -15:30 wtorek 8:30 – 16:30 piątek 7:30 do 15:30	http://gops.sokolniki.pl/ e-mail: gops@sokolniki.pl	Mieszkańcy Gminy Sokolniki
10.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieruszowie		ul. Rynek 21 98-400 Wieruszów	Tel.: 62 784 15 54	poniedziałek-piątek 7:30 – 15:30	www.mgops.pl e-mail: wieruszow@mgops.pl	Mieszkańcy Gminy Wieruszów

PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE

11.	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Wieruszowie	udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom	ul. Waryńskiego 14 98-400 Wieruszów	Tel.: 62 78 41 295	sekretariat: poniedziałek- piątek 7:30-15:30	www.ppp.powiat-wieruszowski.pl e-mail: pppwieruszow@vp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu powiatu wieruszowskiego
12.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl e-mail: porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie Psychicznym

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

13.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Miejski Ośrodek Profilaktyki, Terapii Uzależnień i Współuzależnienia w Wieruszowie”	udzielanie świadczeń zdrowotnych osobom z problemem uzależnienia i ich rodzinom oraz promocja zdrowia w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Kępińska 53, 98-400 Wieruszów,	Tel.: 62 78 40 017	Ośrodek czynny poniedziałek - piątek godz. od 9:00 - 20:00	http://moptuiw.wieruszow.pl/ e-mail: moptuiw@gmail.com	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
-----	---	---	---------------------------------------	--------------------	--	---	---

14.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	Urząd Miasta i Gminy Wieruszów ul. Rynek 1-7 98-400 Wieruszów	Tel.: 62 78 32 621	poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30 wtorek 7:30 – 17:30 piątek 7:30 – 13:30		Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Wieruszów
15.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	Urząd Gminy w Bolesławcu ul. Rynek 1 98-430 Bolesławiec	Tel.: 62 78 36 704	poniedziałek, wtorek, środa 7:30 – 15:30 czwartek 7:30-18:00 piątek 7:30-13:00		Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Bolesławiec
16.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	Urząd Gminy w Galewicach ul. Wieluńska 5 98-405 Galewice	Tel.: 62 78 38 617	poniedziałek 7:30- 17:00 wtorek, środa, czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-14:00		Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Galewice
17.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	Urząd Gminy w Łubnicach ul. Gen. W. Sikorskiego 102 98-432 Łubnice	Tel.: 62 78 47 023	poniedziałek 8:00-17:00 wtorek, środa, czwartek 7:00 – 15:00 piątek 7:00 – 14:00		Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Łubnice
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	Urząd Gminy w Czastarach ul. Wolności 29 98-410 Czastary	Tel.: 62 78 43 112	poniedziałek - piątek 7:00 – 15:00		Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Czastary
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	ul. Klonowska 8 98-360 Lututów	Tel.: 43 87 14 056	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 7:00 do 15:00 środa godz. 8:00 - 16:00		Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Lututów
20.	Punkt konsultacyjny dostępny w zakresie porad dla osób uzależnionych i współuzależnionych członków ich rodzin	udzielanie porad dla osób uzależnionych i współuzależnionych członków ich rodzin	ul. Klonowska 8 98-360 Lututów	Tel.: 43 87 14 131	wtorek godz. 9:00 - 11:00		Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Lututów
21.	Punkt Konsultacyjny do spraw Uzależnień w Sokolnikach	terapia uzależnień i współuzależnienia: - porady /konsultacje w sposób bezpośredni w Punkcie - porady/ konsultacje telefoniczne i e-mailowe - porady i konsultacje związane z uzależnieniem od alkoholu, narkotyków i innych środków psychoaktywnych	Urząd Gminy w Sokolnikach ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1 98-420 Sokolniki	Tel.: 509 651 633	pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 10:00 – 12:00		Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Sokolniki
22.	Biuro Służby Krajowej AA w Polsce	- problemy alkoholowe - pomoc osobom uzależnionym	ul. Chmielna 20 00-020 Warszawa	Infolinia – Anonimowi Alkoholicy Tel.: 801 033 242	codziennie w godz. 8:00-22:00	www.aa.org.pl/main/contact_aa1.php e-mail: aa@aa.org.pl	Bez ograniczeń
23.	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii	- pomoc osobom uzależnionym	ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	Telefony Zaufania Narkomania Tel.: 800 199 990 Uzależnienia behawioralne Tel.: 801 889 880	codziennie w godz. 16:00-21:00 codziennie w godz. 17:00-22:00	www.kbpn.gov.pl www.narkomania.gov.pl e-mail: kbpn@kbpn.gov.pl	Bez ograniczeń

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

24.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08:00–22:00 ndz. i święta godz. 8:00–16:00	www.niebieskalinia.info e-mail: biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
25.	Miejski Ośrodek Profilaktyki, Terapii Uzależnień i Współzależnienia w Wieruszowie Centrum pomocy psychologicznej dla osób z problemem przemocy w rodzinie	wsparcie w formie indywidualnych sesji terapeutycznych ukierunkowanych na złagodzenie psychologicznych skutków przemocy w rodzinie	ul. Kępińska 53, 98-400 Wieruszów,	Tel.: 62 78 40 017	Ośrodek czynny poniedziałek – piątek godz. od 9:00 - 20:00	http://moptuiw.wieruszow.pl/inne-uslugi/centrum-pomocy-psychologicznej-dla-osob-z-problemem-przemocy-w-rodzinie/	Osoby zagrożone przemocą w rodzinie
26.	Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie działający przy Urzędzie Gminy w Lututowie	wsparcie dla ofiar przemocy w rodzinie, w tym: dzieci, współmałżonków lub partnerów w związkach nieformalnych, osób starszych, osób niepełnosprawnych, sprawców przemocy w rodzinie, świadków przemocy w rodzinie	ul. Klonowska 8 98-360 Lututów	Tel.: 43 87 14 131	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 7:00 do 15:00 środa godz. 8:00 - 16:00	http://www.lututow.bip.cc/p,246,_espol_nderdyscyplinarny_do_praw_rzeciwdzialania_rzemocy_w_odzinie.html	Osoby zagrożone przemocą w rodzinie, członkowie ich rodzin Gminy Lututów

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

27.	Komenda Powiatowej Policji w Wieruszowie	zgłaszanie przestępstw i wykroczeń	ul. Kuźnicka 28a 98-400 Wieruszów	Tel.: 627 832 412	poniedziałek – piątek 6:00-15:00	http://www.wieruszow.policja.gov.pl/ e-mail: komendant@wieruszow.ld.policja.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu wieruszowskiego
28.	Ośrodek pomocy osobom pokrzywdzonym Przystępstwem - Subvenio	wsparcie osób przeżywających życiowy kryzys	Łódź ul. Rewolucji 1905r. Nr. 52 (budynek G – AHE) Sieradz ul. Mickiewicza 6 budynek WSHE IIp	rezerwacja terminów wizyt Tel.: 514 025 546	poniedziałek, środa, czwartek i piątek 8:00 – 18:00, wtorek 8:00 – 20:00 sobota 9:00 – 13:00 poniedziałek 14:00- 18:00	http://subvenio.org.pl	Każda osoba pokrzywdzona przestępstwem
29.	Rewir Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji	diagnozowanie wspólnie z mieszkańcami lokalnych problemów, pomoc w poszukiwaniu skutecznych sposobów ich rozwiązania	KPP Wieruszów ul. Kuźnicka 28a 98-400 Wieruszów	Tel.: 627 832 416 kom. 516 433 094	poniedziałek – piątek 6:00-15:00	e-mail: dzielnicowy.wieruszow1@ wieruszow.ld.policja.gov.pl	Mieszkańcy Wieruszowa mieszkający na ulicach: Kępińska (nr nieparzyste),Podzamcze (nr nieparzyste),Kuźnicka, Wrocławska (nr nieparzyste), Rynek (nr od 1 do 22), Warszawska (nr parzyste), Nadrzeczna, Ciemna, Kilińskiego, Zamkowa, Bulwar Różany, Klasztorna, Zielona, Zachodnia, Jacka i Agatki, Poprzeczna, Klemensa Wierusza, Dąbrowskiego, Krótka, Cmentarna, Okrzei, Polna, Kopernika, Wieluńska, Bolesławiecka, Prusa, Spacerowa, Kochanowskiego, Konopnickiej, Orzeszkowej, Krasickiego, Broniewskiego, Sienkiewicza, Kordeckiego, Akacyjowa, Szpitalna, Kasztanowa, Lipowa, Kwiatowa, Brzozowa, Modrzewiowa, Klonowa, Witosza, Ks. Myszkowiaka, Mieszary, Jarzębinowa.
30.	Rewir Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji		KPP Wieruszów ul. Kuźnicka 28a 98-400 Wieruszów	Tel.: 627 832 416 kom. 516 433 096	poniedziałek – piątek 6:00-15:00	e-mail: dzielnicowy.wieruszow2@ wieruszow.ld.policja.gov.pl	Mieszkańcy Wieruszowa mieszkający na ulicach:Warszawska (nr nieparzyste), Kaliska, Szkolna, Fabryczna, Wschodnia, Waryńskiego, Bareły, Marianów, Leśna, Ustronna, Sosnowa, Jałowcowa,

							Pogodna, Spokojna, Piskorska, Prosta, Jana Pawła II, Rynek 9 (od nr 23 do 30), Nowa, Ogrodowa, Parkowa, Sportowa, Wrocławska (nr parzyste), Podzamecze (nr parzyste), Mirkowska, Teklinowska, Ostrzeszowska, Kolejowa, Kępińska (nr parzyste), Willowa, Rzemieślnicza, Spółdzielcza. Bursztynowa
31.	Rewir Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji		KPP Wieruszów ul. Kuźnicka 28a 98-400 Wieruszów	Tel.: 627 832 416 kom. 690 115 335	poniedziałek – piątek 6:00-15:00	e-mail: dzielnicowy.wieruszow3@wieruszow.ld.policja.gov.pl	Mieszkańcy Gminy Wieruszów mieszkający w miejscowości: Mieleszynek, Klatka, Chobanin, Pieczyska, Górka Wieruszowska, Kuźnica Skakawska, Dobrydział, Grzeska, Mirków, Teklinów, Jutrków, Lubczyzna, Wyszczanów, Nawrotów, Mieczków, Cieszęcin, Kowalówka, Sopol, Polesie.
32.	Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji		Urząd Gminy w Łubnicach ul. Sikorskiego 102 pokój nr 1	Tel.: 627 832 451 kom. 690 115 333	wtorek godz. 11:00-12:00	e-mail: dzielnicowy.wieruszow4@wieruszow.ld.policja.gov.pl	Mieszkańcy Gminy Łubnice
33.	Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji		Urząd Gminy w Bolesławcu ul. Rynek 1 pokój nr 3	Tel.: 627 832 451 kom. 690 115 333	wtorek godz. 9:00-10:00	e-mail: dzielnicowy.wieruszow4@wieruszow.ld.policja.gov.pl	Mieszkańcy Gminy Bolesławiec
34.	Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji		GOKSiT Sokolniki ul. Parkowa 1 98-420 Sokolniki	Tel.: 627 832 451 kom. 690 115 332	środa godz. 9:00 - 10:00	e-mail: dzielnicowy.wieruszow5@wieruszow.ld.policja.gov.pl	Mieszkańcy Gminy Sokolniki
35.	Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji		Urząd Gminy w Czastarach ul. Wolności 29 pokój nr 7	Tel.: 627 832 451 kom. 690 115 332	środa godz. 11:00 – 12:00	e-mail: dzielnicowy.wieruszow5@wieruszow.ld.policja.gov.pl	Mieszkańcy Gminy Czastary
36.	Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji		Urząd Gminy w Galewicach pokój nr 104 ul. Wieluńska 5	Tel.: 627 832 451 kom. 690 115 334	piątek godz. 10:00-11:00	e-mail: dzielnicowy.wieruszow6@wieruszow.ld.policja.gov.pl	Mieszkańcy Gminy Galewice
37.	Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji		Urząd Gminy w Lututowie ul. Klonowska 8 pokój nr 16	Tel.: 627832451 kom. 690-115- 336	czwartek godz. 10:00 -11:00	dzielnicowy.wieruszow7@wieruszow.ld.policja.gov.pl	Mieszkańcy Gminy Lututów

INTERWENCJA KRYZYSOWA

38.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ e-mail: poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
-----	---------------------------------	------------------------------	--	--	---	--	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

39.	Powiatowy Urząd Pracy w Wieruszowie	usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń	ul. Ludwika Waryńskiego 15 98-400 Wieruszów	Tel.: (62) 78 41 553	poniedziałek-piątek 7:30 – 15:30	http://wieruszow.praca.gov.pl/ e-mail: lowe@praca.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu wieruszowskiego
-----	-------------------------------------	--	--	----------------------	-------------------------------------	--	---

40.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok.	19 524(z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	pn.- pt. godz. 08:00-18:00	www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
-----	---	--	---	---	-------------------------------	---	---

PRAWO KONSUMENCKIE

41.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii radcy prawnego Biura)	ul. Rynek 1-7 98-400 Wieruszów	Tel.: 62 78 13 945	poniedziałek i czwartek godz. 7:30 -15:30	e-mail: mtyca@powiat-wieruszowski.pl	Mieszkańcy powiatu wieruszowskiego
42.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 800 889 866	poniedziałek – piątek godz. 08:00-18:00 pn.- pt godz. 8:00 – 17:00	https://www.uokik.gov.pl/ e-mail: porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

43.	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (poł. bezpł) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	poniedziałek – piątek godz. 08:00-18:00 sobota 08:00-16:00	https://www.gov.pl/web/rpp e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
44.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu- Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590	poniedziałek – piątek godz. 8:00 – 16:00	http://www.nfz.gov.pl e-mail: infolinia@nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
45.	Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia		ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 Centrala 42 275 40 30		https://www.nfz-lodz.pl/ e-mail: sekretariat@nfz-lodz.pl	
46.	Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia Delegatura w Sieradzu		Delegatura w Sieradzu ul. Jana Pawła II 3 98-200 Sieradz	Tel.: 43 822-19-85		http://www.nfz-lodz.pl/ e-mail: del.sieradz@nfz-lodz.pl/	

47.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel.: (22) 461 60 00 Infolinia „Sprawni w pracy” 801 801 015	poniedziałek – piątek godz. 08:00-17:00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWA DZIECKA							
48.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-450 Warszawa	tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 800 121 212(poł. bezpł)	poniedziałek – piątek godz. 08:15-16:15 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
49.	Społeczny Doradca Rzecznika Praw Dziecka Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Oddział Miejski w Wieruszowie	ochrona praw dziecka	Klub Otwartych Serc. Stowarzyszenie integracyjne ul. Sportowa 7, 98-400 Wieruszów	Tel.: 62 784 13 31	wtorek i piątek 15:00-17:00	http://www.sikos.org.pl/ e-mail: hsokolowska.rzecznik@wp.pl	Jednym z celów działalności Towarzystwa jest ochrona dzieci przed patologią, wykluczeniem społecznym, złym traktowaniem, bezprawnym wykorzystywaniem pracy dzieci, dyskryminacją oraz wszelkimi formami przemocy, wykorzystywania i krzywdzenia dzieci
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
50.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Wieruszowie	informacje dotyczące m. in. : emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń	ul. Fabryczna 6 98-400 Wieruszów	Infolinia ZUS Wieruszów (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 8:00-18:00 wtorek - piątek 8:00-15:00	www.zus.pl	Mieszkańcy powiatu wieruszowskiego
51.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej	Nr centrali : (22) 667 10 00 Centrum Obsługi Telefonicznej (22) 560 16 00	poniedziałek – piątek godz. 07:00 – 18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
52.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy, bhp	Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	Porady telefoniczne 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Tel.: 506 803 805 Tel.: 506 803 674	poniedziałek - piątek 9:00 - 15:00	www.bip.pip.gov.pl , e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	Mieszkańcy województwa łódzkiego
53.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi		Al. Kościuszki 123 90-441 Łódź pokój nr 2	Tel.: 42 636 23 13 fax. 42 636 8513	poniedziałek – piątek 8:00 – 16:00	https://lodz.pip.gov.pl/pl/ e-mail: kancelaria@lodz.pip.gov.pl	Mieszkańcy województwa łódzkiego

54.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział SIERADZ		ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 64 98-200 Sieradz Pokój 103	Tel.: 43 822 49 29 Tel.: 43 828 61 06		e-mail: sieradz@lodz.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatów: sieradzkiego, wieluńskiego, zduńskowolskiego, wierszowskiego, łaskiego, pajęczańskiego
PRAWO PODATKOWE							
55.	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacj.) (22) 330 03 30 (z tel. kom.) +48 22 330 03 30 (z zagranicy)	poniedziałek- piątek godz. 7:00-18:00	www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiebiorcy. pl/-kip-czyli-krajowa- informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
56.	Urząd Skarbowy w Wieruszowie	- poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Rynek 12/13 98-400 Wieruszów	Tel.: 62 78 31 971	poniedziałek 8:00 – 18:00 wtorek – piątek: 8:00 – 15:00	https://www.lodzkie.kas.gov.pl/urza- d-skarbowy-w-wieruszowie e-mail: us.wieruszow@mf.gov.pl	Mieszkańcy powiatu wierszowskiego
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
57.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 Sprawy związane z epidemią COVID -19 dot.: spraw ubezpieczeniowo- emerytalnych 22 333 73 37 spraw bankowo- kapitałowych 22 333 73 38	poniedziałek – piątek godz. 8:00-18:00 poniedziałek – piątek. godz.11:00-15:00 poniedziałek – piątek godz. 8:00-16:00 9.00-16.00	https://rf.gov.pl Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) e-mail: biuro@rf.gov.pl e-mail: poradyCOVID@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
58.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
59.	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek godz. 10:00-18:00 wt.- pt. godz. 8:00-16:00	https://www.rpo.gov.pl e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I ŚWIADCZENIE NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

- 1) Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną” o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno administracyjnym lub,
 - b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub,
 - c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w lit. a i b z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno administracyjnym lub,
 - d) nieodpłatną mediację lub,
 - e) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienia pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
- 2) Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zamierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obejmuje również nieodpłatną mediację.
- 3) Nieodpłatna mediacja obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
 - b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
 - c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
 - d) przeprowadzenie mediacji,
 - e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Osobom, ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon lub Internet). Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Wizytę w Punktach porad prawnych można umówić telefonicznie lub elektronicznie. Zgłoszeń telefonicznie dokonuje się pod numerem: 62 78 13 370 od poniedziałku do piątku w godzinach 07:30 do 15:30., mailowo pod adresem: sekretariat@powiat-wieruszowski.pl, oraz przez stronę Ministerstwa Sprawiedliwości: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/> (należy wybrać województwa łódzkie, powiat wieruszowski i punkt w którym chcemy skorzystać z nieodpłatnej porady prawnej)

Osoby bez rezerwacji będą obsługiwane w kolejności zgłoszenia do punktu, pod warunkiem dostępności miejsc. W przypadku braku możliwości udzielenia pomocy w danym dniu, osobie zgłaszającej się zostanie zaproponowany pierwszy wolny termin.

Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie chcącej dokonać zgłoszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz.928).

pkt	PROWADZĄCY	ZAKRES PORADNICTWA	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich
1.	Punkt Fundacji „Młodzi Ludziom” z siedzibą w Łodzi	Nieodpłatna pomoc prawna i świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w tym nieodpłatna mediacja. Poradnictwo obywatelskie świadczone jest w Sokolnikach Usługa świadczona przez adwokatów, radców prawnych oraz doradcę obywatelskiego.	ul. Wieruszowska 8 98-405 Galewice	poniedziałek godz. 8:00-12:00	TAK
			ul. Parkowa 25 98-420 Sokolniki	wtorek 12:00-16:00	TAK
			ul. Rynek 1 98-430 Bolesławiec	środa 11:30-15:30	TAK
			ul. Generała Wł. Sikorskiego 102 98-432 Łubnice	czwartek 12:00-16:00	TAK
			ul. Wolności 29 98-410 Czastary	piątek 12:00-16:00	TAK
2.	Punkt prowadzony przez Starostwo Powiatowe w Wieruszowie	Nieodpłatna pomoc prawna usługa świadczona przez adwokatów i radców prawnych.	ul. Rynek 1-7 98-400 Wieruszów	poniedziałek godz. 12:00-16:00 wtorek, czwartek, piątek 7:30-11:30	TAK
			ul. Klonowska 8 98-360 Lututów	środa godz. 8:00-12:00	TAK

Opinie o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim można złożyć po udzieleniu pomocy na karcie pomocy części B bezpośrednio do skrzynki znajdującej się przy punkcie lub w późniejszym terminie telefonicznie pod nr telefonem 62 78 13 940, za pośrednictwem komunikacji elektronicznej na adres: starostwo@powiat-wieruszowski.pl lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Wieruszowie, ul. Rynek 1-7, 98-400 Wieruszów.